

МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«ДЕТСКИЙ САД № 466 Г. ЧЕЛЯБИНСКА»

Российская Федерация, 454128, Челябинская область,
г. Челябинск, ул. Бр.Кашириных, д.116 А
тел. +7 (351) 795-91-98, 734-28-44, mdouds466@mail.ru

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий

МАДОУ «ДС № 466 г. Челябинска»

Н.В. Клепинина

« 09 февраля » 2025 года



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 466 г. Челябинска»
на 2025 год
ИНН 7447033136

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций*	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией**	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1.3.1 Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены качеством, полнотой и доступностью	Провести работу по повышению уровня оперативного оповещения получателей образовательных услуг о проводимых в ДОУ	До 28.02.2025	Заведующий Клепинина Н.В.;		

стендах в помещении организации социальной сферы.					
1.3.2 Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Провести работу по повышению уровня оперативного оповещения получателей образовательных услуг об образовательной деятельности ДОУ: - на официальном сайте ДОУ в разделе «Новости», - обеспечить регулярную (не реже трех раз в неделю) публикацию информации о проводимых в ДОУ мероприятиях на ВК сообществе ДОУ.	До 28.02.2025	Зам. зав. по УМП Низамиева И.Н.; Старший воспитатель Фаткулина А.Р.		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
2.1.1 Организация осуществляет образовательную деятельность в некомфортных условиях.	Создана комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью (диван для ожидания); Создана навигации внутри ДОУ организации социальной сферы (таблички на дверях групповых ячеек и кабинетах специалистов; Указатели при входе на этаж с навигацией); Обеспечена доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-	До 30.11.2024	Зам. зав. по УМП Низамиева И.Н.	Выполнено	Октябрь 2024
	Обеспечены комфортные условия в гигиенических помещениях; санитарное состояние помещений организации социальной сферы;	До 30.11.2024	Зам. зав. по УМП Низамиева И.Н.	Выполнено	Октябрь 2024
	Размещение информации о транспортной доступности на официальном сайте организации;	До 30.11.2024	Заведующий Клепинина Н.В.	Выполнено	Ноябрь 2024
	Обеспечена запись на получение услуги (по телефону, на официальном сайте ДОУ в сети Интернет (наличие страницы «Обратная связь», а также посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг (размещен виджет Платформы обратной связи (ПОС), при личном посещении специалиста организации (опубликованы контактные телефоны специалистов и графики работы на официальном сайте ДОУ в разделе «Контакты»)).	До 30.12.2024	Заведующий Клепинина Н.В.	Выполнено	Декабрь 2024
		До 31.01.2025	Заведующий Клепинина Н.В.	Выполнено	Январь 2025
		До 31.01.2025	Заведующий Клепинина Н.В.	Выполнено	Январь 2025
2.3.1 Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий, в которых	Провести опрос среди участников образовательных отношений на предмет	До 31.03.2025	Заведующий Клепинина Н.В.;		

осуществляется образовательная деятельность.	выявления недостатков по комфортности условий предоставления услуг.		Зам. зав. по УМП Низамиева И.Н.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1.1 На территории, прилегающей к зданиям организации, и в помещениях отсутствуют условия доступности для инвалидов.	Провести инструктирование сотрудников по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории ДОУ.	До 31.03.2024	Заведующий Клепинина Н.В.; Зам. зав. по УМП Низамиева И.Н.		
3.2.1 Условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в организации обеспечены не в полном объеме.	Обеспечение проведение мероприятий в соответствии с Паспортом для доступности ДОУ. Приобрести и разместить тактильные наклейки со шрифтом Брайля в здании.	До 31.12.2025	Заведующий Клепинина Н.В.; Зам. зав. по УМП Низамиева И.Н.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
4.1.1 Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Провести семинар-практикум для работников ДОУ по формированию культуры и этики общения	До 30.03.2025	Зам. зав. по УМП Низамиева И.Н.; Старший воспитатель Фаткулина А.Р.		
4.2.1 Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Провести повторный инструктаж с работниками ДОУ по актуализации ключевых положений Кодекса профессиональной этики ДОУ	До 31.05.2025	Заведующий Клепинина Н.В.; Зам. зав. по УМП Низамиева И.Н.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1.1 Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (при наличии возможности выбора организации).	Расширить спектр мероприятий, направленных на повышение уровня информирования получателей образовательных услуг о деятельности ДОУ	До 31.12.2025	Заведующий Клепинина Н.В.; Зам. зав. по УМП Низамиева И.Н.		
5.2.1 Не все получатели образовательных услуг удовлетворены	Провести анкетирование родителей по удовлетворенности удобством графика работы специалистов ДОУ	До 31.05.2025	Заведующий Клепинина Н.В.;		

удобством графика работы организации.			Зам. зав. по УМР Низамиева И.Н.		
5.3.1 Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации.	Проведение Дня открытых дверей. Анкетирование среди родителей (законных представителей) на тему образовательных услуг «Удовлетворенность условиями созданными для детей в ДОУ».	До 31.05.2025	Заведующий Клепинина Н.В.; Зам. зав. по УМР Низамиева И.Н.		